

УТВЕРЖДАЮ :
Директор ГАПОУ «
Чешский техникум»
И.В.Романова
« » 2016г.



ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)

№ 1

1. 1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта: Киришский политехнический техникум

1.2. Назначение: образовательное

1.3. Адрес объекта: 187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Пробеда, 1

1.4. Сведения о размещении объекта:

- Здание блока теоретических и производственных занятий – 1975г. постройки ; не жилое, 4-эт., общ.площадь 5 968,6 кв.м.
- Здание общежития -1976г. постройки; жилое , 9-эт., общ.площадь 4 195,03 кв.м.
- Здание производственного корпуса -1969 г. постройки; не жилое, 2-эт., общ.площадь 1 223,42 кв.м
- Здание учебно-производственное – 1968 г. постройки ; не жилое , 2-эт., общ.площадь 2 180,58 кв.м.
- Четырехэтажное здание учебного корпуса №2, не жилое, площадь- 2 183,04 кв.м.
- Здание культурно- бытовой корпус-1968 г. постройки ; 2 302 ,82 кв.м.
- наличие прилегающего земельного участка да; 48 656 кв. м

1.5. Год последнего капитального ремонта: не проводилось

1.6. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего –2016г.

сведения об организации, расположенной на объекте

1.7. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) – Государственное авиационное профессиональное учебное заведение «Кишиневский политехнический техникум»

1.8. Юридический адрес организации (учреждения): 187119, Ленинградская область, г. Кишинев, пр. Победы, д. 1

1.9. Основание для пользования объектом: оперативное управление

1.10. Форма собственности: областная

1.11. Территориальная принадлежность: автономное

1.12. Вышестоящая организация (наименование): Комитет общего профессионального образования Ленинградской области

1.13. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: г. Санкт-Петербург, набережная р. Фонтанки, д.14 т. (812)273-33-78, т. факс(812)272-60-04

1. 2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности: дополнительное образование

2.2. Виды оказываемых услуг: предоставления дополнительного образования

2.3. Форма оказания услуг: на объекте,

2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: несовершеннолетние, совершеннолетние граждане

2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; инвалиды общего заболевания

1. 3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом:

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

при движении граждан от автобусной остановки « Полиция» двигаться 30 метров по направлению к зданию полиции. От здания полиции по пешеходному переходу к зданию техникума 20 метров.

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту нет

3.2.1 путь к объекту с ближайшей остановкой пассажирского транспорта га:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта 50 м

3.2.2 время движения (пешком): 1-2 мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути: да

3.2.4 Перекрестки: нерегулируемые

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: нет

Их обустройство для инвалидов на коляске: да

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН(маломобильных групп населения) <i>в том числе инвалиды:</i>	ДУ
2.	передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3.	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4.	с нарушениями зрения	ДУ
5.	с нарушениями слуха	ДУ

6. с нарушениями умственного развития

ВНД

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ДУ», «В ДД»

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП-В
2.	Вход (входы) в здание	ДЧ-И (К, О, С, Г)
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
5.	Санитарно-гигиенические помещения	ДЧ-И (К, О, С, Г)
6.	Система информации и связи (на всех зонах)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП-В

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - временно недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: состояние достигнуто, а также условия на объекте.

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: состояние достигнуто, а также условия на объекте.

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

1. 4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	текущий ремонт дорожного покрытия
2.	Вход (входы) в здание	технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания, текущий ремонт
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	текущий ремонт
4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	индивидуальные решения с помощью ТСР(тех.средств реабилитации.)
5.	Санитарно-гигиенические помещения	Текущий ремонт
6.	Система информации на объекте (на всех зонах)	индивидуальные решения с помощью ТСР, текущий ремонт
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	не нуждается, доступ обеспечен

ценено как
ая (с дополнит

остояние дост
, а также услов

ую помощи)

Все зоны и участки

Текущий ремонт

*. указывается один из вариантов (видов работ): не проводится; ремонт текущий, капитальный; индивидуальный; альтернативные формы обслуживания; организационно-технические решения невозможны – организационно-технические решения невозможны

4.2. Период проведения работ: до декабря 2018 года

в рамках исполнения плана по обеспечению доступности объекта ГАПОУ ЛО «Киришский политехнический техникум»

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации: беспрепятственный доступ (эвакуация) на объект

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности): доступно в полном объеме.

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

1. *Согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства архитектуры).*
2. *Техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации.*
3. *Согласование с собственником объекта.*

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ: нет

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Анкеты (информации об объекте) от «ЛУ» от 06 2016 г.
1. Акта обследования объекта: № акта 1 от «ЛУ» от 06 2016 г.



Утверждаю
Директор
И.В.Романова

План
по обеспечению доступности
ГАОУ СПО ЛО « Киришский политехнический техникум »

Цель-создание условий для обеспечения без барьерного доступа ЛОВЗ к образовательным услугам.

ТЕРРИТОРИЯ		
1	Выделение места для парковки автотранспортных средств для ЛОВЗ	2014 август
2	Ограждение территории участка	2014 август
3	Реконструкция освещения территории в темное время суток (дополнительная установка фонаря)	2015 ноябрь
ВХОДНАЯ ГРУППА (для доступа в зону оказания услуги)		
2	Установка пандуса наружного, входа в учебный корпус	2014 август
3	Установка не скользкого покрытия на крыльце и входной площадке	2016 октябрь
4	Установка звонка у входа в помещение	2016 август
5	Контрастная окраска первой и последней ступеней на лестнице	2016 август ✓
6	Установка поручней на лестнице с обеих сторон	2018 август
7	Установка электронных часов и календаря в вестибюле	2016 декабрь ✓
8	Установка фиксатора на двери	2018 август
ПУТИ ДВИЖЕНИЯ В УЧЕБНОМ КОРПУСЕ (для доступа в зону оказания услуги)		
9	Контрастная окраска первой и последней ступеней на лестнице	2016 август
11	Оборудование мест отдыха и ожидания (не реже, чем через 25 м):	2018 август
12	Установка пандуса внутреннего к главной лестнице	2018 август
13	Установление знака доступности помещения	По окончанию

		оборудования без барьерной среды
14	Приобретение парт, столов необходимых размеров и в необходимом количестве.	2014 август ✓
15	Установка крючков для костылей в необходимом количестве в кабинетах	2016 август
Санитарно-бытовые помещения		
16	Реконструкция санузла	2014 август
17	Тактильная направляющая полоса к кабине, осязаемая ногой или тростью (ширина)	2017 август
18	Оборудование раковины в санузле на определённом уровне, оборудование зона у раковины для кресла-коляски	2014 август /
19	Оборудование кабины в санузле (реконструкция - расширение ширины дверного проема, установка опорных поручней, оборудование зоны для кресла-коляски рядом с унитазом, прикрепить крючки для костылей	2014 август ✓
20	Знак доступности кабины	По окончанию оборудования без барьерной среды
21	Установка необходимых надписей	По окончанию оборудования без барьерной среды
22	Установка телефона с усилителем звука и увеличенными тактильными клавишами	2017 август

1.5. Год поедного капитального ремонта: н **проводилась**

1.6. Дата проведения плановых ремонтных работ: **текущего --2016г.**

сведения об организации, расположенной на объекте

1.7. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): **государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области « Киришский политехнический техникум»**

1.8. Юридический адрес организации (учреждения): **187110, Ленинградская область, г. Кириши пр.Победы д.1**

1.9. Основание для пользования объектом: **оперативное управление**

1.10. Форма собственности: **областная**

1.11. Территориальная принадлежность: **автономное**

1.12. Вышестоящая организация (наименование): **Комитет общего профессионального образования Ленинградской области**

1.13. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: **г. Санкт-Петербург, набережная р. Фонтанки, д.14 т. (812)273-33-78, т.факс(812)272-60-04**

1. 2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности: **дополнительное образование**

2.2. Виды оказываемых услуг: **предоставления дополнительного образования**

2.3. Форма оказания услуг: **на объекте.**

2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: **несовершеннолетние, совершеннолетние граждане**

2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: **инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; инвалиды общего заболевания**

1. 3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом:

(описать маршрут движения (с использованием пассажирского транспорта)

при движении граждан от автобусной остановки «Пещица» двигаться 30 метров по направлению к зданию полиции. От здания полиции по пешеходному переходу к зданию техникума 20 метров.

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту нет

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1. расстояние до объекта от остановки транспорта: 50 м

3.2.2. время движения (пешком): 1-2 мин

3.2.3. наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути: да

3.2.4. Перекрестки: нерегулируемые

3.2.5. Информация на пути следования к объекту: нет

3.2.6. Перепады высоты на пути: нет

Их обустройство для инвалидов на коляске: да

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН(маломобильных групп населения)	ДУ

в т.ч. в числе инвалидов	
2. перемещающиеся на креслах-колясках	ДУ
3. с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4. с нарушениями зрения	ДУ
5. с нарушениями слуха	ДУ
6. с нарушениями умственного развития	ВНД

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

1. 4. Управленческое решение

(предложения по адаптации основных структурных элементов объекта)

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	текущий ремонт
2.	Вход (входы) в здание	технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания, текущий ремонт
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути	текущий ремонт

эва уации)

Дожного покрыт

4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	индивидуальные решения с помощью ТСР
5.	Санитарно-гигиенические помещения	Текущий ремонт
6.	Система информации на объекте (на всех зонах)	индивидуальные решения с помощью ТСР, текущий ремонт
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	не нуждается, доступ обеспечен
8.	Все зоны и участки	Текущий ремонт

* - указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

Размещение информации на Карте доступности субъекта РФ согласовано

Директор ГАПОУ ЛО

«Киришский политехнический техникум»

8 (81368) 231-01

Романова И.В.



(подпись, Ф.И.О., должность; координаты для связи уполномоченного представителя объекта)



УТВЕРЖДАЮ:
Директор АПОУ ЛО
«Киришский политехнического техникума»
И.В. Романова
«*11*» *06* 2016г.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ
объекта социальной инфраструктуры
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ

№ 1

Киришский район
Наименование территориального
образования субъекта РФ

1. 1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта: «Киришский политехнический техникум» (нежилое помещение)

1.2. Назначение: образовательное

1.3. Адрес объекта: 187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Пробеда, 1

1.4. Сведения о размещении объекта:

- Здание блока теоретических и производственных занятий – 1975г. постройки ; не жилое, 4-эт., общ.площадь 5 968,6 кв.м.
- Здание общежития - 1976г. постройки; жилое , 9-эт., общ.площадь 4 195,03 кв.м.
- Здание производственного корпуса - 1969 г. постройки; не жилое, 2-эт., общ.площадь 1 223,42 кв.м
- Здание учебно-производственное – 1968 г. постройки ; не жилое , 2-эт., общ.площадь 2 180,58 кв.м.
- Четырехэтажное здание учебного корпуса №2, не жилое, площадь- 2 183,04 кв.м.
- Здание культурно- бытовой корпус-1968 г. постройки ; 2 302 ,82 кв.м.
- наличие прилегающего земельного участка да; 48 656 кв. м

- 1.5. Год последнего капитального ремонта: не проводилось
- 1.6. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущий год – 2016г.
сведения об организации, расположенной на объекте
- 1.7. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Киришский политехнический техникум»
- 1.8. Юридический адрес организации (учреждения): 187110, Ленинградская область, г. Кириши пр. Победы д.1
- 1.9. Основание для пользования объектом: оперативное управление
- 1.10. Форма собственности: областная
- 1.11. Территориальная принадлежность: автономное
- 1.12. Вышестоящая организация (наименование): Комитет общего профессионального образования Ленинградской области
- 1.13. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: г. Санкт-Петербург, набережная р. Фонтанки, д.14 т. (812)273-33-78, т.факс(812)272-60-04
1. 2. Характеристика деятельности организации на объекте
- 2.1. Сфера деятельности: дополнительное образование
- 2.2. Виды оказываемых услуг: предоставления дополнительного образования
- 2.3. Форма оказания услуг: на объекте,
- 2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: несовершеннолетние, совершеннолетние граждане
- 2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; инвалиды общего заболевания
3. Состояние доступности объекта
- 3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом:
(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

при исключении гражданина от автобусной остановки «Полиция» двести тридцать метров по направлению к зданию
полиции. От здания полиции по пешеходному переходу к зданию техникума 20 метров

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту нет

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

- 3.2.1. расстояние до объекта от остановки транспорта: 50 м
- 3.2.2. время движения (пешком): 1-2 мин
- 3.2.3. наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути: да
- 3.2.4. Перекрестки: нерегулируемые
- 3.2.5. Информация на пути следования к объекту: нет
- 3.2.6. Перепады высоты на пути: нет

Их обустройство для инвалидов на коляске: да

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН <i>в том числе инвалиды:</i>	ДУ
2.	передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3.	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4.	с нарушениями зрения	ДУ

5. с нарушениями слуха

ДУ

6. с нарушениями умственного развития

ВНД

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД», «ВНД»

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
2.	Вход (входы) в здание	ДЧ-И (К, О, С, Г)
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
5.	Санитарно-гигиенические помещения	ДЧ-И (К, О, С, Г)
6.	Система информации и связи (на всех зонах)	ДЧ-И (К, О, С, Г)
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП-В

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности **ОСИ**: Состояние доступности объекта оценено как доступно частично избирательно для разных категорий инвалидов, а также условная (с дополнительной помощью) доступность, что не обеспечивает полноценного нахождения на объекте.

1. Управление решение (проект)

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	текущий ремонт дорожного покрытия
2.	Вход (входы) в здание	технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания, текущий ремонт
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	текущий ремонт
4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	индивидуальные решения с помощью ТСР
5.	Санитарно-гигиенические помещения	текущий ремонт
6.	Система информации на объекте (на всех зонах)	индивидуальные решения с помощью ТСР, текущий ремонт
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	не нуждается, доступ обеспечен
8.	Все зоны и участки	текущий ремонт

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ: до декабря 2018 года !

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации: беспрепятственный доступ (эвакуация) на объект

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности): доступно в полном объеме.

4.5. Информация может быть размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ: ДА на сайте ГАПОУ ЛО «Киришский политехнический техникум»

Руководитель:

Директор ГАПОУ ЛО

«Киришский политехнический техникум»



И.В.Романова

Члены рабочей группы

Заместитель директора по АХЧ ГАПОУ ЛО
«Киришского политехнического техникума»



С.Н.Иванова

Инженер по охране труда ГАПОУ ЛО
«Киришского политехнического техникума»



Л.В.Данилова

- а) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами (МГ) наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;
- б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в техникуме;
- в) формах и порядке предоставления услуг (в организации, на дому, электронно и дистанционно);
- г) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании и приспособлениях для инвалидов, имеющихся в распоряжении техникума, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации (включая требования безопасности);
- д) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;
- е) наличие разработанных правил взаимодействия сотрудников учебного заведения при предоставлении услуг инвалиду.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

- 2.1. Обращение к человеку: при встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно, вполне естественно пожать инвалиду руку. Когда вы разговариваете с инвалидом любой категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2.2. Адекватность и вежливость: относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в техникуме и общение будут эффективными.
- 2.3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 2.4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать; всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.
- 2.4. Обеспечение доступности услуг: всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и прием граждан. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- 2.5. Обращение с кресло-коляской: инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Не облакачивайтесь на нее и не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить

и понести человека без его разрешения. Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

2.6. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

2.7. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.

2.8. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ .

3.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

3.2. Уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения техникума, необходимость сопровождения.

3.3. для обеспечения доступа , при приёме инвалида в техникум необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания техникума:

-количестве этажей; наличии лифтов, поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям; расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;

-необходимых для оказания услуги структурных подразделениях и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и

инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в учреждении чётко разъяснить график оказания услуги; указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по зданию техникума от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

г) обеспечить допуск в здание собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

3.4. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЕ ЗРЕНИЯ ИЛИ НЕЗРЯЧИМИ:

- Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п. Используйте фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку.
- Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, старайтесь быть точными в определениях.

- Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

3.5. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ , ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ СЛУХА:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, не надо.

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к

собеседнику, а не к переводчику (возможность получения услуг сурдопереводчика посредством видео, интернет).

- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов; использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

3.6. ВИДЫ БАРЬЕРОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ.

Основные категории маломобильных граждан	Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках	Высокие пороги, ступени. Отсутствие поручней, нарушение их высоты. Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и прочее) покрытие. Неправильно установленные пандусы, отсутствие скатов. Узкие дверные проемы и коридоры. Неадаптированные санитарные комнаты. Отсутствие места для разворота в помещениях. Высокое расположение информации на стойках и стендах.
Инвалиды с поражением нижних конечностей (использующие трости, костыли, опоры)	Высокие пороги, ступени. Неровное и скользкое покрытие. Неправильно установленные пандусы. Отсутствие поручней. Отсутствие мест отдыха на пути движения
Инвалиды с поражением верхних конечностей	Трудности в открывании дверей. Трудности в пользовании выключателями, кранами и др. Невозможность, сложность в написании текстов. Иные ограничения действия руками
Слепые и слабовидящие инвалиды	Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и прочее). Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения. Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей. Отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствие

	<p>поручней, иных направляющих. Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника. Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях</p>
<p>Глухие и слабослышащие</p>	<p>Отсутствие и недостаточность зрительной информации. Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика. Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель. Электромагнитные помехи. Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях.</p>
<p>Инвалиды с особенностями интеллектуального развития</p>	<p>Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке. Отсутствие ограждений опасных мест. Трудности ориентации при неоднозначности информации. Неорганизованность сопровождения на объекте</p>